

ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2018



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

Obsah:

- 1 Základní údaje o organizace (název, sídlo, účel zřízení)**
 - 2 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena**
 - 3 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci**
 - 4 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace:**
 - 4.1 Rozbor nákladů a výnosů a výsledků hospodaření**
 - 4.2 Čerpání účelových dotací**
 - 4.3 Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města**
 - 4.4 Peněžní fondy a jejich krytí**
 - 4.5 Struktura majetku a zdrojů**
 - 4.6 Návrh na rozdělení výsledku hospodaření**
 - 4.7 Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech**
 - 4.8 Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků**
 - 4.9 Vyhodnocení doplňkové činnosti**
 - 4.10 Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
 - 4.11 Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
 - 5 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace**
 - 6 Tabulková část včetně finančních výkazů**
 - 7 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle č. 12 odst. 7**
- Závěr**

1 Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pečovatelské služby F-M, příspěvková organizace

Sídlo organizace: Zámecká 1266, 738 01, Frýdek-Místek

Webové stránky: www.psfm.cz

Organizace je registrována Krajským úřadem Moravskoslezského kraje podle ustanovení § 81 odst. 1 zákona o sociálních službách, slouží k zajišťování terénních a ambulantních sociálních služeb občanům města Frýdku-Místku. Předmět a účel činnosti centra pečovatelské služby je dán vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Organizace vykonává svoji činnost v souladu se zřizovací listinou.

Sociální služby centra pečovatelské služby jsou určeny k pomoci zdravotně postiženým a seniorům, kteří nejsou schopni se o sebe v plné míře postarat. Starají se o jejich osobní hygienu, zabezpečují jim nutné domácí práce a další životní potřeby, pokud jim toto nemohou poskytnout rodinní příslušníci. Služby jsou poskytovány občanům přímo v jejich domácnostech včetně domácností v domech zvláštního určení, v zařízeních centra pečovatelské služby - střediscích osobní hygieny, centru denních služeb - Domovince a v poradně odborného sociálního poradenství, jehož součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek.

Služba se poskytuje rovněž rodinám (pokud o tuto pomoc mají zájem), kde se narodily současně 3 a více dětí.

Poskytované sociální služby:

- pečovatelská služba (identifikátor: 2512291)
- centrum denních služeb - Domovinka (identifikátor: 9123287)
- odborné sociální poradenství (identifikátor : 4132501)

2 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Provozní doba:

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků a to v časovém rozmezí od 7:00 do 21:00 hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby a aktuální kapacity služby).

Personální zajištění:

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovník
2 sociální pracovníce
2 koordinátorky
37 pracovníků v sociálních službách

V době sníženého počtu pracovníků z důvodů čerpání dovolených, nemocenských apod. se na zajištění rozvozu obědů podíleli také pracovníci, kterým byla vystavena „Dohoda o provedení práce“.

Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci podporu a pomoc tam, kde se jim již nedostává vlastních sil, schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí jiných osob, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu uživatelům, aby mohli setrvat co nejdéle v domácím prostředí především s důrazem na tradiční hodnoty rodiny.

Cílovou skupinou Pečovatelské služby jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Činnosti v roce 2018:

- Poskytování terénní pečovatelské služby v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku – Místku a jeho okrajových oblastí.
- Poskytování pečovatelské služby ambulantní formou ve střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká, Sadová, 17. listopadu.
- Vyhodnocování tíživé sociální situace, podpora a pomoc s řešením této situace. Využívány jsou různé zdroje pomoci ze strany osob blízkých, komunity, komerčních služeb, sociálních či zdravotních služeb.
- Edukace tj. poskytnutí komplexních informací a nácvik dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci lidem ve složité sociální situaci.

Hodnocení služby:

Počty klientů od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	201	350	551
Počet klientů s uzavřenou smlouvou (včetně opakovaných nástupů)	201	350	551
Počet klientů s dovozem/donáškou jídla	161	291	452
Počet klientů se základními činnostmi zdarma	0	5	5
Počet klientů ke konci předchozího období	138	267	405
Počet klientů - konec období	148	268	416
Počet klientů - přijato	63	87	150
Počet klientů - ukončen pobyt	53	82	135

Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018

Položka	Celkem
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče	1 460 528 min (115 613x; 950,00 kg)
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	29 823 min (1 533x; 0,00 kg)
Celkový počet intervencí	27 372
Celkový počet rozvozu obědů	64 348
Celkový počet rozvozu obědů u klientů s bezplatným poskytováním péče	86
Počet klientů s péčí	247
Celkový počet klientodnů	78 944
Celkový počet klientoměsíců	4 312

Úkon	Počet	Jednotka	Hodnota (Kč)	Cena (Kč)	Klientů
Sociální úkony celkem					
Běžné nákupy	136257	min.	241878,5	230863,58	68
Běžný úklid	255734	min.	454562,33	448563,58	144
Donáška oběda	591	úkonů	15575	9455	3
Doprovázení do institucí	20134	min.	35831,92	34567,67	26
Koupel v domácnosti	85713	min.	162466,92	160556,42	92
Koupel v SOH	29975	min.	56523,75	56523,75	24
Mimořádné úkony	398	min.	774,83	774,83	6
Mytí chodby	3737	min.	6942,25	6888,08	18
Pochůzky	10813	min.	19108,5	17647,25	34
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	15229	min.	27373,17	18750	7
Pomoc při oblékání a svlékání	87379	min.	155485,17	153776,08	95

Úkon	Počet	Jednotka	Hodnota (Kč)	Cena (Kč)	Klientů
Pomoc při použití WC	39289	min.	69902,58	69902,58	25
Pomoc při prostorové orientaci	36635	min.	64997,08	64997,08	54
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	20671	min.	36867,67	36867,67	20
Pomoc při přípravě jídla a pití	151788	min.	269817,17	266261,83	66
Pomoc při úkonech osobní hygieny	186486	min.	331880,08	329189,08	71
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	504	min.	882	882	2
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	269	kg	17130	17130	29
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	681	kg	42670	42670	27
Příprava a podání jídla a pití	143051	min.	254330,92	254260,92	52
Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	3020	min.	0	0	11
Spolupráce při úkonech osobní hygieny	76627	min.	0	0	33
Údržba domácnosti	133598	min.	249619,42	246624,5	111
Velký nákup	96	úkonů	10665	10665	2
Fakultativní služby					
Dohled nad dospělým člověkem	185247	min.	380677	380677	85
Doprovod při procházce	50913	min.	104533,67	104533,67	22
Pomoc s malými domácími zvířaty	11112	min.	23075,33	23075,33	3
Použití vysavače poskytovatele	69	úkonů	690	690	5
Svoz a odvoz do SOH	2	úkony	100	100	1
Svoz prádla	111	úkonů	5550	5550	20
Poskytování stravy					
Dovoz oběda	64348	úkonů	1524322	1522288	398
Celkem:			4564232,25	4514730,92	

Souhrn odebraných obědů od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018

Odebrané	5 492	5 022	5 391	5 066	5 375	5 146	5 194	5 503	5 416	5 925	5 740	5 078	64 348
D/Ž	146	130	107	123	126	132	116	125	117	153	148	127	1 550
DIA	1 010	980	1 127	1 062	1 041	989	1 010	1 079	1 039	1 140	1 039	1 036	12 552
Normál	4 006	3 601	3 808	3 560	3 831	3 693	3 710	3 948	3 912	4 261	4 167	3 564	46 061
Žluč.	330	311	349	321	377	332	358	351	348	371	386	351	4 185

Edukační místnost

V edukačním zázemí je simulováno prostředí běžné domácnosti, kde je potřeba zajistit péči o osobu blízkou. Lidé žijící v takové domácnosti se díky vhodnému nastavení podmínek mohou snadněji postarat o osobu blízkou nebo sami o sebe.

Činnost v edukačním zázemí lze považovat za jedinečnou možnost, jak se komplexně a na jednom místě praktickou formou a různými vjemy dozvědět více o možnostech péče doma nebo získat jistotu a neobávat se role případného pečujícího. Z tohoto důvodu je důležitý praktický nácvik dovedností a optimální vybavenost informacemi o technických, kompenzačních či hygienických pomůckách, finančních formách pomoci, propojení spolupráce formálních a neformálních pečujících a ostatních dostupných zdrojů vedoucích k řešení životní situace člověka.

Pečovatelská služba tak reaguje na skutečné potřeby našich klientů, které dlouhodobě zaznamenávala při poskytování sociálních služeb v domácnostech uživatelů. Vybudováním Edukačního zázemí se nám podařilo úspěšně navázat na celonárodní projekty České asociace pečovatelské služby, participovat na uvádění nových trendů poskytování služeb do praxe.

Tabulka edukace za rok 2018

Měsíc	Formální pečující	Neformální pečující
Leden	10	33
Únor	6	32
Březen	22	36
Duben	64	31
Květen	8	21
Červen	24	25
Červenec	20	31
Srpen	10	21
Září	6	15
Říjen	5	23
Listopad	21	51
Prosinec	10	37
Celkem	206	356

V letošním roce nakoupilo Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek mobilní vany a mobilní zvedáky. Tyto pomůcky výrazně zlepšily způsob poskytování péče v domácnosti uživatelů. Používání zvedacího systému umožnilo poskytovat služby s větším důrazem na komfort s ohledem na uživatele a bezpečnost práce ve vztahu k pracovníkům a rodinným příslušníkům.

Pečovatelská služba využívá ke své práci program „**Informační systém ORION**“. Komplexní zvládnutí agendy v tomto programu významně přispívá ke zvýšení kvality služby a zároveň usnadňuje bezpečnou práci s daty v síti. Díky jeho praktickým funkcím je možné snadněji plánovat návštěvy u uživatelů, vyúčtovávat jednotlivé úkony pečovatelské služby nebo zpracovávat náročnou agendu rozvožů obědů. Program ORION je našimi pracovníky využíván ve všech jeho oblastech: klientské, zaměstnanecké i manažerské. Systém přispívá k vysoké **transparentnosti** poskytovaných služeb.

V období 14. 11. – 14. 12. 2018 proběhl sběr dotazníků, jehož účelem bylo zjištění, jestli uživatelé pečovatelské služby Frýdek – Místek využívají sdílené péče a jestli jsou spokojeni s Pečovatelskou službou.

Prostřednictvím evaluačního dotazníku se ptáme:

Zda uživatelé využívají jen pečovatelskou službu, nebo využívají také sdílenou péči a jestli jsou spokojeni s poskytováním služeb Pečovatelské služby.

Evaluační šetření proběhlo v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje důležitou zpětnou vazbu poskytovateli vzhledem na způsob či kvalitu jejího poskytování, výzkumem zjišťuje také, zda využívají uživatelé jen služby PS nebo i jinou formu sdílené péče.

Ke 14. 11. 2018 bylo evidováno 417 uživatelů PS. Podle této informace byly distribuovány dotazníky 417 uživatelům PS. Dotazník vyplnilo **59 % žen a 41 % mužů**, nejvíce uživatelů bylo ve věku 70-79 let (**43,87 %**), druhý nejvyšší počet byl zaznamenán ve věku 80- 89 let (**34,39 %**). S poskytováním služeb PS **70,75 %** uživatelů ohodnotilo známkou **velmi dobře**, **27,27 %** odpovědělo **spíše dobře** a jen **1,98 %** uvedlo známku **spíše špatná**. Podíl péče PS u uživatelů je samozřejmě 100 %, dále vyplývá, že uživatelé ve **23 %** využívají pomoc zdravotnických služeb, **1 %** jiných organizací a podíl péče rodiny a blízkých je v **76 %**. Pokud naši uživatelé potřebují pomoc, osloví nejdříve **rodinu v 79,05 %**, v **17 %** PS, **1,58 %** jinou organizaci, **0,79 %** neodpověděli a **1,58 %** neví na koho se obrátit.

Výzkumem bylo dále prokázáno, že naši uživatelé využívají sdílenou péči ve formě pomoci rodiny, blízkých i jiných organizací a proto nejsou odkázáni jen na pomoc a podporu PS. Dále vyplynulo, že zřízené Edukační zázemí navštívilo 22,53 % respondentů, návštěva Edukačního zázemí pomohla hlavně s výběrem kompenzačních pomůcek, sociálním poradenstvím, nácvikem dovedností a poskytla také psychickou podporu.

Po zkoumání závislosti spokojenosti uživatelů na pohlaví, věku a využívaných činnostech lze konstatovat, že existuje závislost pouze mezi spokojeností a využíváním úkonů péče. Označením **spíše dobrá** u ojedinelých respondentů byla nízká, byla potvrzena souvislost s hodnocením činnosti zajištění stravy u uživatelů využívající pouze dovoz obědů **1,98 %** než u respondentů, kteří využívají také jiné činnosti. Důvody souvisely s kvalitou jídla, možností výběru z tištěného jídelníčku na delší časové období, nikoli se samotným poskytováním pečovatelské služby.

V poslední otázce dotazníku se lidé ve více, než **79** otevřených sděleních vyjadřovali co by uživatelům ještě přispělo ke zlepšení jejich životní situace. Mezi nejčastěji odpovědi patřilo zdraví, dostatek financí, úprava bytu, dobré vztahy jak v rodině, tak v sousedství, kvalitu stravy, tištěné jídelníčky nebo např. Senior Taxi.

Vzdělávání zaměstnanců:

Jako každý rok naše organizace plní svoji povinnost zabezpečit zaměstnancům vzdělávání v rozsahu min. 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. V roce 2018 se všichni zaměstnanci nejen pečovatelské služby účastnili dvou denního školení v Malenovicích v rozsahu 16 hodin.

Pracovníci pečovatelské služby se v průběhu roku 2018 zúčastnili několika skupinových supervizí, seminářů, školících akcí a akreditovaných kurzů, konferencí apod.

Ve vybudovaném Edukačním zázemí probíhají školení pracovníků v sociálních službách. Vzdělávací akce velmi přispívají k tomu, aby byly služby poskytovány na vysoké profesionální úrovni. Edukační zázemí navštěvují také pracovníci jiných sociálních služeb a jsou zde sdíleny příklady dobré praxe.

Pracovníci v sociálních službách

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Komunikační dovednosti v problémových situacích v praxi sociálních služeb
- ✓ Úvod do komunikace s problémovým klientem
- ✓ Základy jak na emoce klienta nebo i vlastní

Další vzdělávání:

- ✓ Novinky v oblasti poskytování terénních služeb, bezpečné manipulační techniky práce

- s klientem na lůžku (vlastní školící akce)
- ✓ Celková koupel člověka (figurína) na lůžku v mobilní vaně
- ✓ Novinky na trhu kompenzačních pomůcek – firma Benetronik
- ✓ Správné používání zvedáků včetně kurtů (školící akce)
- ✓ Supervize
- ✓ Školení BOZP
- ✓ Inkontinenční pomůcky a kosmetika v praxi

Vedoucí služby, sociální pracovníci

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Úvod do komunikace s konfliktním klientem
- ✓ Komunikační dovednosti v problémových situacích v praxi sociálních služeb

Další vzdělávání:

- ✓ Účast na konferenci XII. Gerontologické dny
- ✓ Účast na X. výročním kongresu poskytovatelů sociálních služeb
- ✓ Účast na setkání pečovatelských služeb v Ledči nad Sázavou
- ✓ Účast na konferenci Pracovně právní otázky v pečovatelské službě
- ✓ Supervize
- ✓ Ochrana osobních údajů dle nařízení EU 2016/679 GDPR
- ✓ Inkontinenční pomůcky a kosmetika v praxi

Dále si pracovníci pečovatelské služby rozšiřují své znalosti samostudiem odborné literatury o sociální práci, sledováním aktuálního dění ve sféře vydávání nových zákonů a vyhlášek souvisejících se sociálními službami, četbou novin, internetových zdrojů, diskuzí apod. Pracoviště pečovatelské služby má udělenou akreditaci pro absolvování odborných praxí a stáží – certifikát pro praktickou výuku ČAPS.

Další činnosti:

- realizace stáží v organizaci pro kolegy z jiných sociálních služeb,
- předávání příkladů dobré praxe kolegům z jiných organizací s podobným odborným zaměřením,
- aktivní spolupráce s asociacemi ČAPS a APSS,
- spolupráce na vypracování projektů a jejich následné realizaci,
- zajištění odborné praxe pro studenty Střední zdravotnické školy Frýdek – Místek,
- edukace formálních a neformálních pečujících v Edukačním zázemí,
- zajištění interního vzdělávání zaměstnanců.

Prezentace služby, organizace:

- na internetových stránkách organizace, na sociálních sítích, v novinách, v rozhlase
- na informačních materiálech, nástěnkách, v čekárnách a ordinacích lékařů, v nemocnici na elektronických panelech, v Centru pečovatelské služby na ul. Zámecká 1266
- na automobilech CPS
- podávání informací na Dni otevřených dveří sociálních služeb
- adresář poskytovatelů sociálních služeb
- na sociálních sítích portálu Facebooku

Spolupracujeme:

- s pracovníky zdravotnických zařízení, s praktickými a odbornými lékaři
- s pracovníky sociálních odborů měst, úřadů práce, magistrátů, správy sociálního

zabezpečení, policie apod,

- v rámci sdílené péče s agenturami POMAD, OPORA, CHARITA, STROM ŽIVOTA
- s institucionálními zařízeními pro seniory nebo lidi se zdravotním postižením,
- se Střední zdravotnickou školou Frýdek-Místek,
- s dodavateli různých kompenzačních, hygienických nebo inkontinenčních pomůcek potřebných k překonání bariér v domácím prostředí (BELLA BOHEMIA, TENA, ABENA, THUASNE, ORTOSERVIS, MATRATEx, DARTIN, ORTOGROUP MEDICAL apod.),
- s různými druhy komerčních služeb, které napomáhají uživatelům v běžném životě – kadeřník, pedikúra, taxi, úklidové firmy, zajištění stravování apod.

Edukační místnost



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Provozní doba:

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin.

Půjčování kompenzačních pomůcek je poskytováno od pondělí do pátku od 11:30 do 15:30 hodin.

Právní poradenství je poskytováno každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin (mimo tuto dobu dle domluvy).

Personální zajištění:

1 vedoucí sociálně právní poradny a sociální pracovnice

2 sociální pracovnice

1 právník (1x měsíčně)

Popis služby:

V sociálně právní poradně, která je jednou ze tří služeb Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, poskytujeme odbornou pomoc pro seniory a zdravotně postižené občany Frýdku-Místku a okolí. Sociální pracovnice zajišťují svým klientům potřebné informace a podporu vedoucí k rychlému řešení jejich problémů. Součástí sociálně právní poradny je i půjčovna kompenzačních pomůcek a edukační místnost, kde mohou navíc i praktickou ukázkou pomoci pečujícím lépe zhodnotit, co budou potřebovat k zajištění kvalitní péče pro své blízké.

Sociální pracovnice poradny se aktivně podílejí na přípravách plánu rozvoje sociálních služeb ve Frýdku-Místku a na přípravě akčních plánů pro další období, kdy reagují jednak na potřeby svých klientů, ale i na současný trend nárůstu počtu seniorů a s tím související potřeby zajištění vhodných sociálních služeb. Zároveň se účastníme odborných setkání profesních skupin zabývajících se poskytováním služeb pro seniory a řešení otázek dalšího rozvoje a financování vzhledem k měnící se struktuře společnosti, kdy přibývá počet seniorů, kteří potřebují pomoc s péčí o svou osobu a svou domácnost.

Proto jsme i vzhledem k přibývajícimu počtu seniorů s demencí rozšířili poradenství pro osoby pečující o lidi se stařeckou demencí. Každý první čtvrtek v měsíci je poskytováno poradenství v prodlouženém čase do 17 hodin. Pracovnice sociálně právní poradny ve spolupráci s právníkem se snaží poskytovat seniorům a zdravotně postiženým občanům ucelené a komplexní informace ze sociální oblasti a oblasti práva, které jim pomohou řešit jejich obtížnou životní situaci, s kterou si sami neumí poradit. Sociální pracovnice a právník sociálně právní poradny se snaží vždy o kvalifikované a včas poskytnuté odborné poradenství a pomoc pro své klienty. Toto poradenství je zároveň účinnou prevencí před sociálním vyloučením člověka, který se není schopen z různých důvodů domoci sám svých práv a oprávněných zájmů.

Hodnocení služby:

Odborné sociální poradenství

V roce 2018 bylo poskytnuto odborné sociální poradenství, jehož součástí je i zapůjčování kompenzačních pomůcek celkem pro **1286** uživatelů. Z tohoto počtu bylo **855** žen a **431** mužů. Celkový počet setkání s uživateli byl **2 272**, z toho počtu setkání bylo **643** kontaktů do 30 minut a **1629** výkonů nad 30 min.

Každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin bylo uživatelům poskytováno bezplatné právní poradenství renomovaným právníkem JUDr. Jiřím Němcem. Právního poradenství k řešení své složité životní situace využilo v roce 2018 celkem **62 uživatelů**.

Sociální pracovníce poskytují odborné poradenství a pomoc pro klienty sociálně právní poradny v oblastech systému sociálních dávek a služeb, sociálního a zdravotního pojištění, bydlení, zdravotních pomůcek, řešení finanční situace, právního poradenství a poradenství pro pozůstalé. V souvislosti s přibývajícím počtem seniorů s demencí bylo rozšířeno poradenství pro osoby pečující o lidi s demencí, k čemuž je využívána i edukační místnost a jsou pro ně připraveny vzdělávací přednášky v oblasti zajištění hygieny a manipulace a v oblasti zajištění vhodných sociálních dávek a služeb. Tuto možnost využilo v roce 2018 kolem **400** osob. Poradenství je poskytováno většinou osobně v místě sídla organizace, dále v domácnosti uživatele, telefonicky, písemně, nebo elektronicky. Poradenství poskytované v domácnostech je ze strany seniorů a zdravotně postižených, kteří se již nemohou sami dopravit do poradny a nemají nikoho z rodiny, kdo by jim potřebné záležitosti vyřídil, velmi kladně přijímáno, neboť se cítí ve svých domácnostech bezpečně a příjemně a zároveň mají možnost získat potřebné informace a pomoc k řešení svých osobních záležitostí a k uplatnění svých práv.

Půjčování kompenzačních pomůcek

Sociální pracovníce sociálně právní poradny zjišťují provoz půjčovny kompenzačních pomůcek, kde poskytují i poradenství o vhodnosti jednotlivých kompenzačních pomůcek, poskytují zaškolení v jejich obsluze, starají se o funkčnost jednotlivých pomůcek, o zajištění oprav, o nákupy náhradních dílů, vyřazování nefunkčních a opotřebovaných pomůcek a také o nakupování nových kompenzačních pomůcek. Celkový počet kompenzačních pomůcek byl v roce 2018 cca **500 ks**. Počet pomůcek v roce kolísá z důvodu vyřazování opotřebovaných pomůcek a nákupů nových.

V průběhu roku 2018 bylo zakoupeno **45 ks** nových pomůcek, opraveno bylo **10 ks** pomůcek a vyřadili jsme **20 ks** kompenzačních pomůcek. Do půjčovny byly zakoupeny nové elektrické zvedáky, lůžkové stolky, rehabilitační šlapadla, polohovací křeslo, hydraulické chodítko, sprchové židle a další nové typy chodítek. V příštím roce se počítá s další obnovou sortimentu kompenzačních pomůcek.

Celkem bylo v roce 2018 v půjčovně kompenzačních pomůcek **481** spokojených klientů. V roce 2018 se obrátilo na sociální pracovníky půjčovny kompenzačních pomůcek **294** nových uživatelů s žádostí o zapůjčení potřebných kompenzačních pomůcek pro jejich blízké, aby jim zajistili potřebnou a kvalitní péči a zlepšili tak kvalitu jejich života. Zapůjčování kompenzačních pomůcek se setkává s příznivým ohlasem u veřejnosti. Půjčovnu pomůcek navštěvují nejen občané Frýdku-Místku, ale i zájemci z okolních měst a obcí.

Počet uživatelů u jednotlivých druhů KP v období 2013-2018

Druh kompenzační pomůcky	Počet uživatelů v roce 2013	Počet uživatelů v roce 2014	Počet uživatelů v roce 2015	Počet uživatelů v roce 2016	Počet uživatelů v roce 2017	Počet uživatelů v roce 2018
Postele	124	134	137	143	163	179
Matrace	128	143	153	158	162	180
Lůžkové stolky	22	29	29	22	24	26
Invalidní vozíky	107	102	140	136	156	168
Chodítka	103	119	119	105	120	153
Toaletní křesla	102	92	101	98	109	110

Sedačky na vany	21	23	23	25	23	27
Nástavce WC	22	16	18	10	17	23
Ostatní kompenzační pomůcky	16	14	20	31	18	50
Celkem	645	672	740	728	792	916

Přehled uživatelů v PKP v období 2013-2018

Přehled uživatelů v půjčovně KP	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Stávající uživatelé	169	164	173	177	174	187
Noví uživatelé	198	208	258	238	259	294
Ukončené smlouvy	203	198	256	241	246	290

Vzdělávání zaměstnanců:

Sociální pracovníci Sociálně právní poradny se i v roce 2018 zúčastnili vzdělávacích kurzů, které odpovídaly svým obsahem oblastem, ve kterých si chtěli rozšířit své znalosti a kvalifikaci. Byla tak splněna i podmínka zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách o dalším vzdělávání sociálních pracovníků. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmů a potřeb jednotlivých sociálních pracovníků.

Sociální pracovnice se pravidelně sebevzdělávají formou samostudia zákonů, odborné literatury zaměřené na sociální práci, sledování různých novinek v tisku a na internetových stránkách.

Aktivně jsme se účastnily diskuzního fóra pořádaného MSK ohledně připravovaných změn v zákoně o sociálních službách a poskytování odborného poradenství a výročního kongresu APSSČR v Táboře, jakož i komunitního plánování ve městě Frýdek-Místek.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Komunikační dovednosti v problémových situacích v praxi sociálních služeb
- ✓ Novinky v ošetřování klientů s problematikou inkontinence v zařízení sociálních služeb
- ✓ Ochrana osobních údajů dle nařízení EU 2016/79 – GDPR
- ✓ Sociální služby – aktuality a praxe v ochraně osobních údajů
- ✓ GDPR – ochrana osobních údajů v sociálních službách
- ✓ Edukace a trénink konzultantů – odborné sociální poradenství pro lidi postižené syndromem demence a jejich rodinné příslušníky
- ✓ Supervize
- ✓ Samostudium
- ✓ Výživa seniorů

Další vzdělávání:

- ✓ Komunitní plánování
- ✓ Diskusní fórum MSK
- ✓ Výroční kongres APSSČR

Sociální pracovnice se pravidelně účastní komunitního plánování ve městě v pracovní skupině zaměřené na seniory a jejich potřeby, aby měly možnost informovat své klienty o novinkách v jednotlivých sociálních službách. Na dnech otevřených dveří, které pořádají organizace

poskytující sociální služby, se seznamují s poskytováním a fungováním sociálních služeb zaměřených pro tuto cílovou skupinu a zjišťují aktuální změny pro své klienty. Další potřebné informace získávají i na Dnech pro seniory, nebo na Dni sociálních služeb, na kterém i prezentují pro širokou veřejnost svou sociální službu a jednotlivé formy možné pomoci pro zájemce z řad seniorů a zdravotně postižených.

Další činnosti:

Mimo svoji základní pracovní náplň, která spočívá v poskytování odborného sociálního poradenství a zapůjčování kompenzačních pomůcek se sociální pracovníce spolupodílely na organizaci aktivizačních činností pro seniory a zdravotně postižené občany a účastnily se tradičních **Pochodů pro seniory 2018**, jehož organizaci zajistili sociální pracovníci Centra pečovatelské služby FM ve spolupráci s pracovníky Oblastního spolku Českého červeného kříže Frýdek-Místek a dále na rozvoji a využívání edukační místnosti.

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Provozní doba:

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v pracovní dny v době od 7 do 15:30 hodin.

Personální zajištění:

- 1 sociální pracovnice-vedoucí centra
- 2 sociální pracovnice
- 3,5 pracovnice v sociálních službách

Popis služby:

Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Jedná se také o osoby trpící demencí (např. Alzheimerovou chorobou), které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní. Přijímání jsou občané Frýdku-Místku, Chlebovic, Zelinkovic, Lysůvek, Skalice a Lískovce. Žadatelé z jiných obcí jsou přijímáni po dohodě s ředitelkou.

Posláním centra je umožnit jeho uživatelům žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí. Podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytování sociální služby v Centru denních služeb uzavřené mezi uživatelem a poskytovatelem. Při jednání se zájemcem o službu zjišťuje sociální pracovnice, co klient od služby očekává a jaké jeho osobní cíle bude poskytovaná služba naplňovat.

Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Zvláště je kladen důraz na pohybovou aktivitu, procvičování jemné motoriky, procvičování kognitivních funkcí a společné povídání, které podporuje soudržnost skupiny. Čas je věnován i zájmové činnosti, např. se konají různá vystoupení a přednášky, zahradní grilování, společné vaření, procházky, společné oslavy narozenin uživatelů, výlety do okolí aj. Umožňujeme uživatelům setkávat se i s mladší generací, např. s dětmi z blízké mateřské školy, účastí na akcích mimo zařízení, umožněním praxe studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol v centru denních služeb apod. V zařízení dále probíhají terapie ve specializované multismyslové místnosti snoezelen a vzpomínkové aktivity v reminiscenční místnosti. Podle potřeb klientů dochází do Domovinky pedikérka a holička. Uživatelé z Frýdku-Místku mohou být do CDS svázeni autem organizace. Zaměstnanci centra dohlížejí na užívání léků, při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je přivolána rychlá záchranná pomoc. Klienti mohou k dosažení větší mobility využívat schodišťovou sedačku (k přesunutí do patra zařízení) nebo kompenzační pomůcky (chodítko, invalidní vozík).

Centrum denních služeb není uzavřeným oddělením, uživatelé se mohou volně pohybovat v prostorách zařízení a po dohodě se zaměstnanci i mimo něj. Vždy je ale nutno dbát o bezpečnost uživatelů s přihlédnutím na jejich zdravotní stav.

Stravování je sjednáno smluvně, zohledněna je i dietní strava (dieta diabetická a žlučnicková). Usilujeme o vytvoření přátelského prostředí.

Hodnocení služby:

Celkový počet uživatelů, kteří měli uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby v CDS byl **43**. Uživatelů, kteří přešli z roku 2017 bylo **35**. Počet nově příchozích uživatelů v roce 2018 - **8**. Počet uživatelů, kteří ukončili smlouvu – **14** (z toho 2 z důvodu úmrtí). Počet uživatelů s bydlištěm ve Frýdku-Místku – **30**, s bydlištěm mimo obec – **13**. Kapacita zařízení – **18** uživatelů/den

Nejstaršímu uživateli bylo **89 let** a nejmladšímu **59 let**. Průměrný věk činil **79,3 let**.

Přehled docházky uživatelů za roky 2013-2018

Měsíc	Docházka uživatelů v roce					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Leden	24	26	28	27	34	36
Únor	25	27	27	27	33	35
Březen	24	26	25	26	34	35
Duben	22	25	26	28	36	36
Květen	21	27	24	28	36	36
Červen	20	28	25	29	37	33
Červenec	18	27	25	29	37	32
Srpen	17	28	25	30	35	31
Září	22	28	25	31	35	29
Říjen	23	28	25	35	36	30
Listopad	21	28	23	33	34	29
Prosinec	22	28	24	32	36	29

Tabulka vyjadřuje počet uživatelů, kteří v daném měsíci aktivně využili služeb v CDS.

Změny, které v průběhu roku 2018 nastaly:

- zhotovení uzamykatelných skříní a zámku u dveří z důvodu zvýšení zabezpečení ochrany osobních údajů (po přijetí nařízení GDPR)
- zazdění prostoru, kde byly dveře, abychom získali místo k umístění akvária (k aktivizaci i relaxaci uživatelů)
- umístění dvou signalizačních zvonků na WC, aby klienti mohli v případě nouze přivolat pomoc personálu (zvyšuje bezpečnost a ochranu soukromí uživatelů)
- malování přízemí a schodiště
- údržba vnitřních prostor – oprava elektrických zásuvek, čištění odpadních kanálů, obnova zabezpečovacího systému objektu CDS
- změna výše úhrad za poskytované služby (od 1.9.2018)
- změna dodavatele obědů – od 1.9.2018 je smlouva uzavřena s firmou A. Přibyla
- důsledné jednání s prodejci aut a se zástupci firem, které provádějí bezbariérové úpravy auta, abychom v příštím roce mohli pořídit nové vhodné auto a provedli u něj takové úpravy, které zkvalitní dopravu osob se zhoršenou mobilitou a umožní dopravu osob na invalidním vozíku

- obnova a doplnění vybavení CDS ke zvýšení kvality poskytované služby – např. 2 zdravotní křesla pro klienty, 22 ks židlí do jídelny, pomůcky k volnočasovým aktivitám (akvárium s příslušenstvím, hra elektronické šipky, řezačka na papír), potřeby do kuchyně (pro klienty sklenice na čaj aj. nápoje, termosky na čaj), koberec do kanceláře, přenosný telefon, rádio s přehrávačem CD, zásobníky na mýdlo
- zařízení získalo finanční dar ve výši 5 000,- Kč

Výčet kulturních a zájmových, vzdělávacích a pohybových činností pro uživatele:

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné. Při zájmových činnostech je kladen důraz i na vzdělávání, pohybové aktivity a kulturní vyžití.

Přehled aktivit, které byly pro uživatele připraveny v roce 2018:

Oblast vzdělávání:

- sledování televizních zpráv, sportovních přenosů a vzdělávacích pořadů, komentáře k nim
- předčítání z knih, novin, časopisů
- promítání filmů, pěveckých vystoupení, zeměpisných, přírodovědných i historických dokumentů, fotografií
- přednáška Mgr. Poláška z Muzea Beskyd FM na téma „Frýdek-Místek dříve a dnes“
- beseda s lékařem o zdravém životním stylu a prevenci onemocnění
- diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (olympijské hry, zdravá výživa, církevní a státní svátky, politická situace u nás a ve světě, aktuální dění ve městě a v našem kraji, pranostiky)
- každý měsíc zkušený amatérský filmař promítá DVD a s uživateli Domovinky beseduje o nabídnutých příspěvcích (krátké filmy o zajímavých místech a akcích ve Frýdku-Místku a okolí)
- návštěva Domova pro seniory FM (výstava k výročí jeho zprovoznění), organizace Podané ruce (beseda o canisterapii s předvedením cvičených psů), Frýdy (výstava „Vynálezy a objevy“), prohlídka výstavy „Legiovlak“
- beseda s jogínem o jeho pobytu v Indii a józe; s praktikantkou, která se věnuje bojovému umění jiu-jitsu

Oblast pohybových aktivit:

- 2x týdně kondiční cvičení (skupinové, individuální)
- pohybové hry a soutěže (s míčem, soft bowling, šipky, ping-pong, hod na cíl, pantomima aj.)
- taneční hry a tanec při oslavách
- sportovní den v přírodě (plnění úkolů na 7 stanovištích)
- pobyt na zahradě
- vycházky do okolí (např. k řece, do parku, mezi domy za areálem Domovinky, na místecké náměstí)
- chůze v areálu zařízení
- možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, guma, „vodní nudle“, pískový rukávnik, rehabilitační a masážní pomůcky)

Oblast ostatních zájmových a kulturních aktivit:

- trénování rozumových schopností (křížovky, hledání rozdílů, osmisměrky, vědomostní testy, poznávání staveb, zvířat aj. podle obrázku, doplňování slepé mapy, přiřazování slov k obrázkům, hádanky, kvízy ke cvičení logiky, práce s herbářem, popis obrázků, dokončení příběhu, Kimova hra, slovní fotbal aj.)
- cvičení orientace v čase, místě a realitě
- výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik. Klienti vyráběli dekorace a upomínkové předměty – např. kulisy na zdramatizovanou pohádku, ozdoby na ples, mandaly, dekorace do květináčů a truhlíků, jednoduchý malý nábytek z kartonu, plechovky na tužky aj. Vyzkoušeli si práci s fimo hmotou, papírem, dřevem, sklem, látkou, vlnou, moduritem, přírodním materiálem – suché i čerstvé rostliny, listí, plody stromů a keřů, proutí, dále si zkusili šití, malování na sklo (výroba svícňů, váz), olejomalbu, decoupage = ubrousková technika, quilling = motání ruliček z papíru, výrobu přírodního papíru.
- hraní společenských her (stolní hry – kostky, bingo, double, pexeso, Aktivity, Člověče, nezlob se... a stavebnice, jazykolamy, recitace, smyslové hry – rozlišování tvarů, vůní, chutí..., skládání puzzle, hádání osobností a zvířat, motivační soutěže s flipchartem – např. AZ kvíz aj.)
- soutěže ve skupinách a mezi jednotlivci (absolvování disciplín, které se objevily na Hrách seniorů, turnaj ve stolních hrách v DZR Beskyd, turnaj v kostkách, v zeměpisných a přírodovědných kvízech, poznávání kyttek, v určování stop zvěře a poznávání karikatur, památek ve FM a okolí, vázání uzlů aj.)
- Snoezelen – relaxační nebo aktivační terapie (témata zaměřená např. na moře, náš les, koně, roční období, hra na tibetské nástroje)
- muzikoterapie (zpěv, poslech hudby, rozklad písně a její motorické zpracování, práce s africkými a tradičními hudebními nástroji)
- společné relaxační terapie (techniky k uvolnění, správnému dýchání, autogenní trénink, aromaterapie, bazální stimulace, tematicky zaměřená arteterapie – např. květina ve mně, malování příběhu)
- vzpomínkové aktivity (cílené v reminiscenční místnosti na dané téma – např. sběratelství, film a hudba; reminiscenční stolní hry – pexeso, puzzle, čtení z knihy Retro a Reminiscence; volné skupinové povídání; zhotovení profesní osy života, rodokmenu, promítání fotografií aj.)
- pro klienty pečovatelské služby zhotovení přání k Vánocům
- zahradničení (pěstování bylin a zeleniny, sběr a sušení bylin na čaj, šťávy aj.)
- vedení kroniky Domovinky a vedení osobních deníků uživatele o činnosti v Domovince (k procvičení krátkodobé i dlouhodobé paměti, vyjadřování, motoriky a zjednodušení komunikace s rodinou)
- vypisování a zdobení vlastních kalendářů
- setkání s bývalým klientem Domovinky, zaslání vánočních přání bývalým uživatelům
- zahradní grilování, smažení vaječiny, příprava smaženice z hub
- společná příprava pokrmů (zavařování červené řepy, dýně a čalamády, sušení jablek, výroba bezové šťávy, pečení sladkého a slaného pečiva, cukroví, perníků aj.)
- promítání fotodokumentace a videodokumentace z pobytu uživatelů v CDS
- společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů a zaměstnanců
- vycházky do cukrárny, obchodů a na zajímavé akce ve městě (např. den otevřených dveří IC Žirafa, Den soc. služeb, farmářské a vánoční trhy)
- výlet s uživateli na exkurzi do Marlenky (výrobna medových dortů)
- účast uživatelů na celorepublikovém cvičení paměti v Lidovém domě (mozkový jogging)
- účast na Hrách seniorů 2018 a oslava dosaženého 2. místa (obhájili jsme ho)

- účast na Pochodu pro seniory I, II 2018
- účast na projektu Charity (Charitní dny umění) – kurz malování olejem
- uspořádání „námořnického“ plesu pro uživatele
- oslavy (Velikonoc, ukončení „školního roku“, Mikuláše, Vánoc)
- produkce živé hudby – vystoupení harmonikářky a ženského pěveckého souboru Radost
- prezentace a prodej knih; textilu – českých ponožek
- podávání informací o programech vhodných pro seniory, které probíhají ve městě (např. o besedách v knihovně, expozicích v Muzeu Beskyd, mezinárodním folklórním festivalu ve FM, programu na vánočních trzích aj.)

Úspěšně realizované projekty a účast na projektech:

Zdravé vaření s použitím bylin – tradiční zahraniční recepty

V rámci projektu poznali uživatelé CDS Domovinka, jaké uplatnění mají byliny a jiné suroviny, které jsme používali, při vaření i při léčbě nebo zmírnění nemocí. V měsících květnu a červnu klienti vysázeli do mobilního truhlíku a květináčů sazenice bylin či zeleniny, pečovali o ně a podle potřeby sklízeli, aby je mohli přidat do zhotovovaných jídel. Během července a srpna se pak připravovaly různé pokrmy, které člověk konzumuje po celý den. Zahrnovaly svačinu, hlavní jídlo, dezert a nápoje. Vzhledem k tomu, že se projekt zaměřil na mezinárodní kuchyni, byli klienti seznámeni také s kulturou, tradicemi a historií různých zemí i s jejich typickými jídly. Hlavními cíli uspořádané aktivity byly aktivizace seniorů v oblasti zdravého životního stylu a pohybové činnosti, zvýšení zájmu o své zdraví, podpora aktivního způsobu života, přiblížení zásady zdravého stravování, posílení společenských a sociálních kontaktů, trénování paměti. Uživatelé si během projektu ověřili své znalosti, nebo získali nové informace o zdravém životním stylu, stravování a kultuře jiných zemí. Poznali jejich zvyklosti a složení společnosti, lépe pochopili chování a projevy jiných národů.

Pochod pro seniory

Pochod pro seniory, který pořádá CPS, je určený seniorům a osobám se zdravotním postižením z oblasti Frýdku-Místku. Účastnili se ho také uživatelé Domovinky. Cílem této aktivity je působit preventivně proti zhoršování zdravotního stavu seniorů, podpořit aktivní způsob života, zabránit sociálnímu vyloučení, posílit společenské a sociální kontakty, odstranit mezigenerační bariéry a vést k výchově ke zdraví a zdravému způsobu života jmenované cílové skupiny. Cíle se podařilo naplnit zorganizováním dvou pochodů – první se uskutečnil 25.5.2018 a dlouhá i krátká trasa vedla podél přehrady Olešná, druhý proběhl 14.9.2018 a účastníci šli z Hájku do Sedlišť. Na oba Pochody přišlo víc než 130 lidí. Aktivitu finančně podpořilo Statutární město Frýdek-Místek.

Interaktivní den otevřených dveří v Domovince určený rodinným příslušníkům

Dne 26.9.2018 jsme uspořádali pro rodinné příslušníky našich uživatelů den otevřených dveří. Prohlédli si celé zařízení i jednotlivé výrobky, které ho zdobí, a mohli si sami nebo se svým příbuzným některou z představených činností vyzkoušet. Díky této akci poznali metody práce a pomůcky, které využíváme k trénování kognitivních funkcí či k vzpomínkovým, relaxačním a rukodělným aktivitám, a získat tak jasnější představu o tom, jak jejich člen rodiny tráví v Domovince čas.

Setkávání s osobami se zdravotním postižením (s klienty IC Žirafa)

CDS pokračuje v setkávání svých uživatelů s lidmi s mentálním postižením, aby se obě skupiny lépe poznaly a ztratily ostych a pocit nejistoty při komunikaci a získaly představu, jak se baví starší lidé nebo osoby s hendikepem, jak tráví den apod. V roce 2017 jsme navázali

spolupráci s IC Žirafa a v roce 2018 jsme pro jejich klienty uspořádali v CDS dvě schůzky, při kterých si Domovinku prohlédli a s jejími uživateli si pak ještě povídali a společně tvořili ozdoby. Senioři získali nové praktické zkušenosti a viděli, jak lidé s mentální retardací dokážou být zruční. Klienti IC díky setkání zase zjistili, že senioři jsou pozitivně naladěni a mají zájem poznávat nové věci. Uživatelé IC Žirafa pozvali na oplátku seniory z CDS na koncert a na den otevřených dveří. Oběma skupinám vzájemné návštěvy zpestřily běžný den.

Mezigenerační setkávání

CDS se snaží, aby se jeho klienti nenásilnou formou setkávali s dětmi předškolního věku. Daří se už třetí rok spolupracovat především s MŠ Sněženka, která se nachází vedle Domovinky, ale rádi zavítáme i do jiných (např. MŠ Naděje). Společné akce jsou přínosné pro obě generace. Děti svou bezprostředností přinášejí seniorům radost, svěžest a zároveň poznávají, že starší lidé i přes svůj věk a zdravotní hendikepy dokážou být veselí, mají nadhled a zkušenosti, jež předávají dál. Snahou projektu je rozvoj mezigenerační empatie a příprava aktivizačních činností, které podpoří nejen fyzické, ale také duševní zdraví seniorů. Senioři za aktivní účasti dětí sehráli pohádku O kohoutkovi a slepičce a sešli se s dětmi při tvořivém velikonočním dopoledni. Děti si pro klienty CDS připravily různá vystoupení (ke Třem králům, ke Dni matek, k noci čarodějnic, s Mikulášem a čertem, vánoční besídku) a také se účastnily „Pochodu pro seniory“ kolem přehrady Olešná.

Výstava ručních prací seniorů v Lysé nad Labem

Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o. p. s. pořádá soutěžní výstavu ručních prací – „Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení“, které zhotovili klienti různých zařízení sociálních služeb nebo členové klubů z celé republiky. Uživatelka Domovinky vytvořila koláž, kterou přiblížila život seniorů a mladé generace a připsala pod své dílo i poselství pro mladé. Za svůj příspěvek byla oceněna pamětním listem a drobnými upomínkovými předměty. Cílem této akce je umožnit setkání s druhými lidmi a veřejnosti přiblížit dovednosti seniorů.

Setkání s duchovním

Navázali jsme spolupráci s nemocničním kaplanem ostravsko-opavské diecéze, abychom pomohli klientům CDS uspokojovat spirituální potřeby. Uspořádali jsme dvě besedy, které přiblížily významné státní svátky a tradice z pohledu církve („Význam Cyrila a Metoděje“, „Dušičky a svátek Všech svatých“). Setkání končila diskusí, na které mohli klienti otevřít otázky z oblasti duchovního života, které je zajímají.

Celodenní exkurze do Ostravy

Díky sponzorskému daru se CDS podařilo pro klienty uspořádat celodenní exkurzi do Ostravy. Navštívili jsme v Ostravském muzeu expozici „Pozor, vyletí ptáček“, kde jsme si prohlédli nejrůznější staré fotoaparáty a v malém ateliéru jsme se mohli v dobových šatech vyfotit. Poté jsme ještě zavítali do Světa miniatur Miniuni, v jehož areálu jsou umístěny modely světových i ostravských památek, takže jsme na jednom místě viděli náš kraj i vzdálené země. Klienti měli radost z vycházky do společnosti, z pohybu a nových zážitků. Exkurze přispěla i k upevnění vzájemných vztahů.

Vzdělávání zaměstnanců:

Pracovníci se v roce 2018 vzdělávali v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Komunikační dovednosti v problémových situacích v praxi sociálních služeb

- ✓ Úvod do základů komunikace s konfliktním klientem
- ✓ X. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- ✓ Ochrana osobních údajů dle nařízení EU 2016/679 – GDPR
- ✓ Novinky v ošetřování klientů s problematikou inkontinence v zařízení sociálních služeb

Další vzdělávání:

- ✓ Supervize
- ✓ Školení BOZP a PO

Sebevzdělávání (samostudium literatury, časopisů, sledování TV pořadů, aktualizace zákonů aj.)

Další činnosti:

- odborné praxe (studentů Střední zdravotnické školy Frýdek-Místek, Vyšší odborné školy sociální v Ostravě a Ostravské univerzity, fakulty sociálních studií)
- návštěvy odborné i laické veřejnosti (exkurze studentů Střední zdravotnické školy, náměstka primátora, psychiatra, návštěvy na dni otevřených dveří)
- spolupráce s dalšími sociálními službami CPS i jiných organizací (např. Spektra pro zrakově postižené)
- prezentace zařízení a organizace
- účast v různých projektech

Prezentace služby organizace:

- v rámci dne otevřených dveří si zájemci o službu a široká veřejnost mohli prohlédnout CDS a získat o něm informace, a to každý měsíc v termínu, který je zveřejněný na webových stránkách organizace
- uspořádání dnů otevřených dveří v rámci celorepublikového Týdne sociálních služeb APSS
- reklama na autu organizace
- zveřejněny články o Pochodu pro seniory, na jehož průběhu se CDS podílí
- aktualizace webových stránek a nástěnky v sídle Centra pečovatelské služby, na facebooku umístění fotografií a informací, které se vztahují k činnosti CDS
- účast a prezentace na Dni sociálních služeb organizovaných Statutárním městem FM
- aktualizace informačních letáků o CDS, které byly rozdány do ordinací lékařů, do prostor lékáren, rehabilitačních center, kadeřnických salónů apod.
- setkání s jinými poskytovateli a uživateli sociálních služeb, které jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- schůzka pracovní skupiny komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v CDS

Fotografie z činností uživatelů Domovinky



cvičení kognitivních funkcí



pohybové aktivity v přírodě



výroba dekorací



práce s mobilní zahrádkou



reminiscence na téma sběratelství

3 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek	v tis. Kč
příspěvek od zřizovatele	12 385
dotace z MSK	8 106
výnos z transferu MSK	151
ostatní	120
<u>Neinvestiční dotace celkem</u>	20 762

Usměrnování prostředků na platy

Podíl mimotarifních složek činil	14,18%
----------------------------------	--------

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	57,99
---------------------------------------	-------

Odpisový plán

Odpisový plán a odvod z budov	Kč
budovy a stavby	293
movité věci	355
odpisy dlouhodobého hmotného majetku celkem	648

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku	Kč
Zlepšený hospodářský výsledek za rok 2018	0
Navrhujeme převést podle vyhlášky č. 250/2000 Sb.	
a) do fondu odměn	0
b) do rezervního fondu	0

4 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

4.1 VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ, NÁKLADY A VÝNOSY

Hospodářský výsledek za rok 2018

v tis. Kč

Výsledek hospodaření	skutečnost k 31. 12. 2017	Skutečnost k 31. 12. 2018
NÁKLADY	22 260	26 860
VÝNOSY	22 405	26 860
z toho dotace a příspěvky	16 872	20 762
Výsledek hospodaření	145	0

Náklady

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2018	
Plán	26 836
Skutečnost	26 860
Plnění	100,09 %

Organizace se řídila schváleným rozpočtem. Hospodařila s prostředky zřizovatele, s prostředky programu MSK na podporu poskytování sociálních služeb financovaný z kapitoly 313 - Ministerstva práce a sociálních věcí, s dary, s dotacemi IROP, ÚP a finančních fondů organizace.

spotřeba materiálu

v tis. Kč

501 - Spotřeba materiálu	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Pohonné hmoty, oleje, kapaliny	239	257
Režijní materiál	170	109
Čistící prostředky	69	66
Majetek do 2 999,-Kč	70	84
Odborné časopisy, knihy, tisk	6	6
Kancelářské potřeby	90	67
Materiál pro aktivity seniorů a pro pochod seniorů	8	7
Celkem spotřeba materiálu	652	596

spotřeba energie

v tis. Kč

502 - Spotřeba energií	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Elektřina	184	169
Teplo+teplá voda	232	212
Vodné	85	84
Plyn	105	97
Celkem	606	562

spotřeba energií na objektech svěřených k užívání

Rok	Voda – m³		Elektřina - kwh		Teplo - GJ	Plyn - m³
	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266
2013			4 053	14 996	219	10 878
2014			4 533	14 288	203	7 559
2015	159	124	6 584	14 138	199	10 067
2016	176	116	7 630	15 712	205	9 542
2017	177	121	7 243	16 203	210	8 559
2018	248	118	7 802	15 791	181	8 064

cestovné

v tis. Kč

512 - Cestovné	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Cestovní výdaje	33	36
Celkem	33	36

náklady na reprezentaci

v tis. Kč

513 – Náklady na reprezentaci	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Náklady na reprezentaci	2	2
Celkem	2	2

ostatní služby

v tis. Kč

518 – Ostatní služby celkem	skutečnost	skutečnost
	k 31. 12. 2017	k 31. 12. 2018
Software	0	44
Bankovní poplatky	9	16
Revize	72	72
VEMA, FENIX, ORION, -programy	182	176
Ostatní služby –nezahrnuté jinam	132	224
Služby vozidla	30	21
Poplatky rozhlas+ televize	5	5
Pronájem nebytových prostor	14	59
poštovné	4	5
Internet	6	6
T-mobile (pevná i mobilní síť)	48	38
Zabezpečení budov	5	5
Propagace organizace	11	11
Celkem	520	685

jiné daně a poplatky

v tis. Kč

538 – Jiné daně a poplatky	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Poplatky	5	1
Celkem	5	1

odpisy DHM

v tis. Kč

551 – Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Odpisy z transferu HIM	60	151
Odpisy HIM a NHIM	192	204
Odpisy z budov	293	293
Celkem	496	648

ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu

v tis. Kč

549 – Ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Technické zhodnocení do limitu	91	23
Celkem	91	23

náklady z drobného DHM

v tis. Kč

558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	656	273
Celkem	656	273

Výnosy

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2018	
Plán	26 836
Skutečnost	26 860
Plnění	100,09%

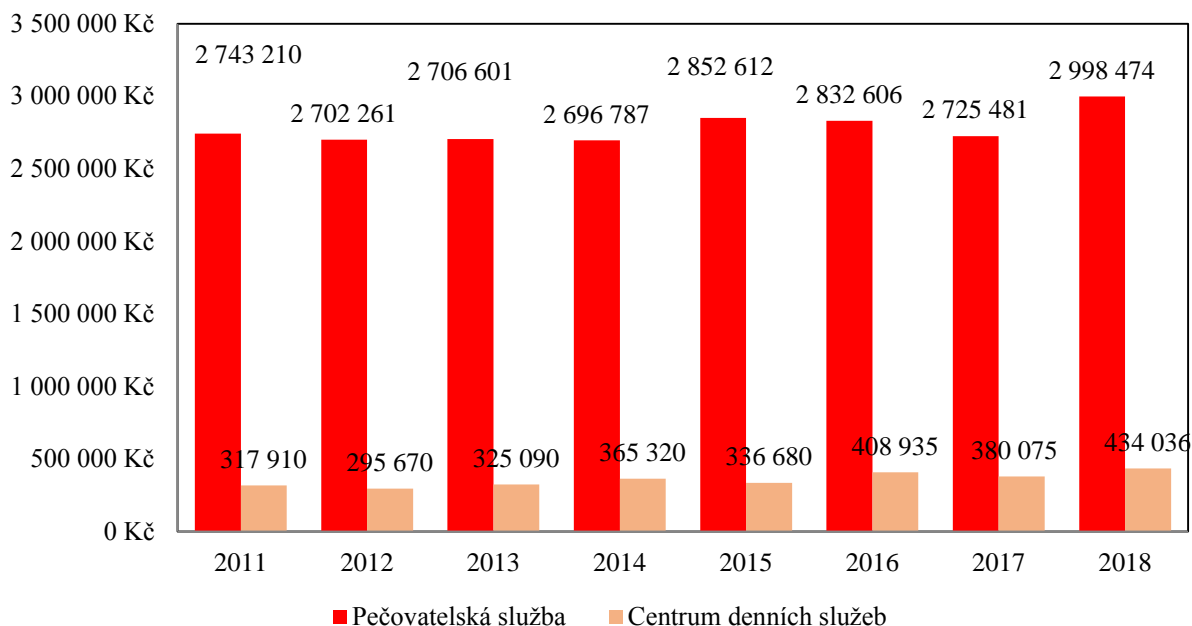
výnosy z prodeje služeb

v tis. Kč

602 – Výnosy z prodeje služeb	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Poskytnuté sociální služby uživatelům	2 730	2 999
Za dovoz obědů	1 461	1 603
Za pobyt uživatelů v Domovince	380	434
Za svoz uživatelů do Domovinky	45	45
Celkem	4 616	5 081

Úhrady za péči a pobyt v letech 2011-2018

Úhrady za péči a pobyt



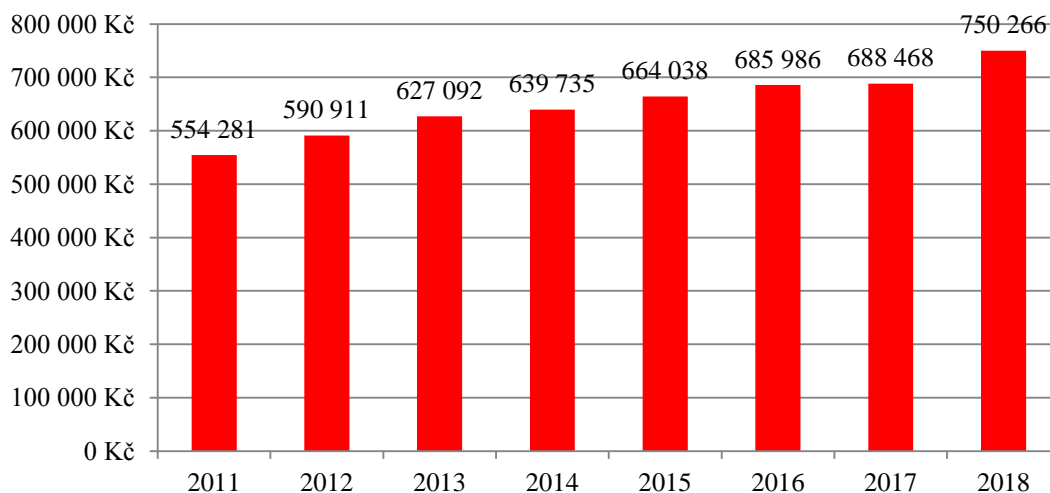
výnosy z pronájmu

v tis. Kč

603 – Výnosy z pronájmu	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Nájemné za termojídlonosiče	94	64
Nájemné za kompenzační pomůcky	688	750
Celkem	782	814

Úhrady za půjčované kompenzačních pomůcek v letech 2011-2018

Půjčované kompenzačních pomůcek



smluvní pokuty a úroky z prodlení

v tis. Kč

641 – Smluvní pokuty a úroky z prodlení	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Smluvní pokuty	4	4
Celkem	4	4

výnosy z prodeje materiálu

v tis. Kč

644 – Výnosy z prodeje materiálu 646 – výnosy z prodeje DHM	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Výnosy z prodeje materiálu	1	66
Celkem	1	66

zúčtování fondů

v tis. Kč

648 – Zúčtování fondů	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Použití fondu	6	42
Použití rezervního fondu – dary	80	13
Přeúčtování z FO na mzdy	0	30
Celkem	86	85

ostatní výnosy z činnosti

v tis. Kč

649 – Ostatní výnosy z činnosti	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Ostatní výnosy z činnosti	43	48
Celkem	43	48

výnosy vybraných místních inst.

v tis. Kč

672 – Výnosy vybraných místních inst.	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	11 260	12 385
Transfery ze státních fondů	200	0
Dotace z MSK	5 010	8 106
Výnos z transferu MSK (403)	61	151
Transfery UP	341	120
Celkem	16 872	20 762

4.2 ČERPÁNÍ ÚČELOVÝCH DOTACÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 4

4.3 ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ FINANCOVANÝCH Z ROZPOČTU MĚSTA

Do výše čerpání se plně promítly tři úpravy platů a to k 1.7.2017, 1.11.2017 a k 1.1.2018. Z dotace MSK jsme čerpali na platy a náhrady platu částku 6 155 tis. Kč, tato je ve srovnání s rokem 2017 vyšší o 2 310 tis. Kč.

Nemocnost pracovníků ve sledovaném roce činila 1089 kalendářních dnů, tj. průměrné procento pracovní neschopnosti 4,74 %. Ve srovnání s rokem 2017 se zastavil trend vysoké pracovní neschopnosti s dlouhodobě trvající pracovní neschopností, ale došlo k nárůstu krátkodobých pracovních neschopností.

mzdové náklady

v tis. Kč

521 – Mzdové náklady	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Mzdové prostředky na platy	13 273	16 822
Náhrady za 1-14 NP	61	83
Mzdové prostředky OON	195	206
Celkem	13 529	17 111

zákonné sociální pojištění a jiné pojištění

v tis. Kč

524 – Zákonné soc. pojišt. 525 – Jiné soc. pojištění	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Sociální pojištění organizace	3 329	4 215
Zdravotní pojištění organizace	1 198	1 518
Pojištění Kooperativa	51	70
Celkem	4 578	5 803

zákonné sociální náklady

v tis. Kč

527 – Zákonné sociální náklady	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Příděl FSKP	266	338
Preventivní lékařské prohlídky	4	9
Ochranné oděvy a obuv	44	2
Zaměstnanecké stravné	330	328

Vzdělávání a supervize	165	102
Celkem	811	779

Nemocenské a OČR

Počet dnů trvání nemoci	Počet osob v roce 2014	Počet osob v roce 2015	Počet osob v roce 2016	Počet osob v roce 2017	Počet osob v roce 2018
0-90	14	14	14	10	18
91-180	1	6	5	3	2
> 180	1	2	3	5	0

4.4 PENĚŽNÍ FONDY A JEJICH KRYTÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 1, 2

4.5 STRUKTURA MAJETKU A ZDROJŮ

Viz. tabulková část – tabulka č. 6

4.6 NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ

Viz. tabulková část – tabulka č. 7

4.7 PÉČE O SVĚŘENÝ MAJETEK, INVESTIČNÍ ČINNOST, ÚDRŽBA A OPRAVY, MAJETEK, INFORMACE O POJIŠTĚNÍ SVĚŘENÉHO MAJETKU A O PŘÍPADNÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTECH

opravy a udržování

v tis. Kč

511 – Opravy a udržování	skutečnost k 31. 12. 2017	skutečnost k 31. 12. 2018
Opravy vozidel	94	150
Ostatní opravy	136	126
Celkem	230	276

4.8 POHLEDÁVKY, INFORMACE O PROVEDENÍ A VÝSLEDČÍCH INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ

1. Pohledávky

Po lhůtě splatnosti vedla organizace k 31. 12. 2018 dvě pohledávky s prodlením kratším než 1 měsíc v celkové částce 232,-- Kč.

2. Inventarizace

Byla provedena k 31. 12. 2018, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny inventarizační rozdíly. Doklady byly předány Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

4.9 VYHODNOCENÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace doplňkovou činnost v roce 2018 neprovozovala.

4.10 PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI

Viz. tabulková část tabulka č. 8

4.11 VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Viz. tabulková část tabulka č. 9

5 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření v roce 2018:

- Realizace investiční akce – rekonstrukce půdního prostoru a přístavba výtahu – **úkol trvá** (zařazeno do zásobníku akcí investičního odboru MM F-M)
- Centrum denních služeb – Domovinka - revitalizace vnitřních rozvodů a opatření směřující k úspoře energií – **úkol trvá** (zařazeno do zásobníku akcí investičního odboru MM F-M)
- Obnova a nákup nových kompenzačních pomůcek do půjčovny KP – **splněno**
- Rozvíjet a udržovat na vysoké profesionální úrovni všechny poskytované sociální služby – **splněno**

Návrh opatření ke zlepšení činnosti pro další období:

- Systematicky rozšiřovat **spolupráci s rodinnými pečujícími**, zaměřovat se na jejich edukaci a podporu prostřednictvím pečovatelské služby a sociálně právní poradny
- **Zakoupení a doplnění dalších vhodných kompenzačních pomůcek** k usnadnění poskytování péče v terénu.
- **Zakoupení automobilu a jeho bezbariérová úprava** pro klienty Centra denních služeb a zajištění dopravy imobilních uživatelů poskytovaných sociálních služeb organizací.
- **Vzdělávání zaměstnanců** zaměřit na získání a rozšíření potřebných a žádoucích kompetencí, které ovlivňují kvalitu poskytovaných sociálních služeb.
- Organizování **aktivit, které vedou ke zdravému způsobu života**, podporují mezigenerační vztahy, odstraňují sociální izolaci.
- **Rozšíření pečovatelské služby, zvýšení kapacity.**

6 Tabulková část včetně finančních výkazů

- **Tabulka č. 1 - Rozbory tvorby a použití peněžních fondů k 31. 12. 2018**
- **Tabulka č. 2 - Ověření krytí investičního fondu finančními prostředky k 31. 12. 2018**
- **Tabulka č. 3 - Rozbor nákladů, výnosů a výsledků hospodaření za rok 2018**
- **Tabulka č. 4 - Rozbor mzdových prostředků za rok 2018**
- **Tabulka č. 5 - Rozpis příspěvků, transferů a darů v roce 2018**
- **Tabulka č. 6 - Rozbor struktury majetku a zdrojů dle rozvahy k 31. 12. 2018**
- **Tabulka č. 7 - Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2018**
- **Tabulka č. 8 - Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
- **Tabulka č. 9 - Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
- **Výroční zpráva za rok 2018 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Tabulka č. 1 - ROZBOR TVORBY A POUŽITÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ K 31. 12. 2018

v Kč

	Počáteční stav k 1. 1. 2018	Příjmy k 31. 12. 2018	Výdaje k 31. 12. 2018	Konečný stav k 31. 12. 2018
Fond kulturních a soc. potřeb	86 438,79	338 097,62	329 325,00	95 211,41
Fond odměn	0,00	30 000,00	30 000,00	0,00
Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH	675 361,12	114 727,66	42 389,72	747 699,06
Rezervní fond z ostatních titulů	24 485,10	85 000,00	93 315,10	16 170,00
<i>z toho: dary</i>		85 000,00		85 000,00
<i>prostředky převedené dle § 28 odst. 6 zákona č. 250/2000 Sb.</i>				0,00
Fond reprodukce majetku, investiční fond	285 876,44	1 342 273,14	0,00	1 628 149,58
Celkem	1 072 161,45	1 910 098,42	495 029,82	2 487 230,05

Čerpání jednotlivých fondů:

Fond kulturních a sociálních potřeb

Příjmy: Zákonný příděl z mezd 338 097,62 Kč

Výdaje: Příspěvek na stravné 327 625,00 Kč
Dary k živ. výročím 1 700,00 Kč

Fond odměn

Příjmy: Příděl ze zlepšeného HV 30 000,00 Kč

Výdaje: Odměna ředitele 30 000,00 Kč

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného HV

Příjmy: Příděl ze zlepšeného HV 114 727,66 Kč

Výdaje: Rozvoj a rozšíření PKP o mobilní zvedák 42 389,72 Kč

Rezervní fond z ostatních titulů

Příjmy: Dar fyzická osoba 5 000,00 Kč
Dar nadace 80 000,00 Kč

Výdaje: Aktivizační a volnočasové aktivity Centra denních služeb, rekonstrukce a vybavení edukační místnosti 93 315,00 Kč

Fond reprodukce majetku, investiční fond

Příjmy: Odpisy 497 356,64 Kč
Příděl ze státních fondů 779 116,50 Kč
Prodej majetku 65 800,00 Kč

**Tabulka č. 2 – OVĚŘENÍ KRYTÍ INVESTIČNÍHO FONDU FINANČNÍMI
PROSTŘEDKY K 31. 12. 2018**

Název účtu	SÚ	Částka v Kč
Ostatní dlouhodobé pohledávky	469	112 205,83
Ceniny	263	0,00
Peníze na cestě	262	+
Pokladna	261	2 390,00
Krátkodobé úvěry	281	-
Jiné krátkodobé půjčky	289	-
Dodavatelé	321	-392 325,28
Krátkodobé přijaté zálohy	324	-3 000,00
Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326	-
Zaměstnanci	331	-1 104 102,00
Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	-69 920,00
Sociální zabezpečení - pasivum	336	-442 972,00
Zdravotní pojištění - pasivum	337	-189 864,00
Důchodové spoření	338	-
Daň z příjmů - pasivum	341	-
Jiné přímé daně - pasivum	342	-136 637,00
Daň z přidané hodnoty - pasivum	343	-
Jiné daně a poplatky	344	-
Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347	-
Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	-
Ostatní krátkodobé závazky	378	0,00
Pořízení materiálu	111	+
Materiál na skladě	112	11 899,75
Materiál na cestě	119	+
Výrobky	123	+
Pořízení zboží	131	+
Zboží na skladě	132	+
Zboží na cestě	138	+
Ostatní zásoby	139	+
Odběratelé	311	0,00
Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	201 654,00
Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	231 686,00
Pohledávky za zaměstnanci	335	0,00
Sociální zabezpečení - aktivum	336	+
Zdravotní pojištění - aktivum	337	+
Důchodové spoření	338	+
Daň z příjmů - aktivum	341	+
Jiné přímé daně - aktivum	342	+
Daň z přidané hodnoty - aktivum	343	+
Jiné daně a poplatky - aktivum	344	+
Pohledávky za vybranými ústř. vlád. institucemi	346	15 000,00

Pohledávky za vybranými míst. vlád. institucemi	348	+
Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373	+
Náklady příštích období	381	21 316,43
Příjmy příštích období	385	
Dohadné účty aktivní	388	0,00
Termínované vklady krátkodobé	244	+
Jiné běžné účty	245	0,00
Běžný účet	241	4 381 103,40
Běžný účet FKSP	243	88 601,73
Fond odměn	411	-
Fond kulturních a sociálních potřeb	412	-95 211,41
Rezervní fond vytvořený ze zlepš.hosp.výsledku	413	-747 699,06
Rezervní fond z ostatních titulů	414	-16 170,00
Krátkodobé přijaté zálohy	374	-
Výdaje příštích období	383	-10 914,81
Výnosy příštích období	384	0,00
Dohadné účty pasivní	389	-228 892,00
Investiční fond	416	-1 628 149,58
= Krytí investičního fondu	*	0,00

* Pokud je výsledek kladný, je investiční fond plně krytý

Pokud je výsledek záporný, částka se převede na účet 649

Tabulka č. 3 - ROZBOR NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A VÝSLEDKŮ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2018

v tis. Kč

Název položky dle výkazu zisku a ztráty	Skutečnost	Upravený	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Plnění v % sI.5:sI.2
	k 31. 12. 2017	finanční plán k 31. 12. 2018	hlavní činnost k 31. 12. 2018	doplň. činnost k 31. 12. 2018	celkem k 31. 12. 2018	
	1.	2.	3.	4.	5.	6.
A. Náklady celkem	22 260	26 836	26 860	-	26 860	100,09
I. Náklady z činnosti	22 260	26 836	26 860	-	26 860	100,09
Spotřeba materiálu celkem (501)	652	595	596	-	596	100,17
<i>z toho: spotřeba materiálu</i>	652	595	596	-	596	100,17
<i>spotřeba potravin</i>	-	-	-	-	-	-
Spotřeba energie celkem (502)	606	608	562	-	562	92,43
<i>z toho: spotřeba tepla</i>	232	245	212	-	212	86,53
<i>spotřeba el. energie</i>	184	150	169	-	169	112,67
<i>spotřeba plynu</i>	105	145	97	-	97	66,90
<i>spotřeba vody</i>	85	68	84	-	84	123,53
Prodané zboží (504)	-	-	-	-	-	-
Opravy a udržování (511)	230	231	276	-	276	119,48
Cestovné (512)	33	36	36	-	36	100,00
Náklady na reprezentaci (513)	2	2	2	-	2	100,00
Ostatní služby celkem (518)	521	665	685	-	685	103,01
<i>z toho: výkony spojů (telefon a internet)</i>	54	44	44	-	44	100,00
Mzdové náklady celkem (521)	13 529	17 090	17 111	-	17 111	100,12
Zákonné sociální pojištění (524)	4 527	5 747	5 732	-	5 732	99,74
Jiné sociální pojištění (525)	51	71	70	-	70	98,59
Zákonné sociální náklady (527)	811	782	779	-	779	99,62
Jiné sociální náklady (528)	-	-	-	-	-	-
Daň silniční (531)	-	-	-	-	-	-
Jiné daně a poplatky (538)	-	1	-	-	-	-
Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)	-	-	-	-	-	-
Jiné pokuty a penále (542)	2	-	-	-	-	-
Dary (543)	-	-	-	-	-	-
Manka a škody (547)	-	-	-	-	-	-
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	545	648	648	-	648	100,00
<i>z toho: odpisy budov</i>	293	293	293	-	293	100,00
<i>odpisy DHM, DNM</i>	252	355	355	-	355	100,00
Zůstatková cena prodaného DNM (552)	-	-	-	-	-	-
Zůstatková cena prodaného DHM (553)	-	66	66	-	66	100,00
Tvorba a zúčtování opravných položek (556)	-	-	-	-	-	-
Náklady z vyřazených pohledávek (557)	3	2	1	-	1	50,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)	656	269	273	-	273	101,49
Ostatní náklady z činnosti (549)	92	23	23	-	23	100,00
II. Finanční náklady	0	0	0	-	0	-
<i>z toho: úroky (562)</i>	-	-	-	-	-	-
<i>ostatní finanční náklady (569)</i>	-	-	-	-	-	-
V. Daň z příjmů	0	0	0	-	0	-
<i>z toho: dodatečně odvody daně z příjmů (595)</i>	-	-	-	-	-	-
B. Výnosy celkem	22 405	26 836	26 860	-	26 860	100,09
I. Výnosy z činnosti	5 533	6 074	6 098	-	6 098	100,40
Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)	-	-	-	-	-	-
Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	4 616	5 092	5 080	-	5 080	99,76
<i>z toho: stravné (602)</i>	-	-	-	-	-	-
<i>poplatek v MŠ, ŠD a ŠK (602)</i>	-	-	-	-	-	-
<i>úhrada za poskytnuté služby (602)</i>	4 616	5 092	5 080	-	5 080	99,76
Výnosy z pronájmu (603)	788	816	818	-	818	100,25
Prodej materiálu, DNM, DHM (644,645,646)	-	66	66	-	66	100,00
Čerpání fondů (648)	86	58	86	-	86	148,28
Ostatní výnosy z činnosti (649)	43	42	48	-	48	114,29
II. Finanční výnosy	-	-	-	-	-	-
<i>z toho: úroky (662)</i>	-	-	-	-	-	-
IV. Výnosy z transferů	16 872	20 762	20 762	-	20 762	100,00
Výnosy vybraných míst. vlád, institucí z trans. (672)	16 872	20 762	20 762	-	20 762	100,00
<i>z toho: příspěvek SMFM</i>	11 260	12 385	12 385	-	12 385	100,00
<i>dotace z MSK</i>	5 010	8 106	8 106	-	8 106	100,00
<i>příspěvek ze SR (MŠMT, MPSV atd.)</i>	341	120	120	-	120	100,00
<i>dotace z EU</i>	200	-	-	-	-	-
<i>ostatní dotace</i>	61	151	151	-	151	100,00
C. Výsledek hospodaření	145	0	0	-	0	-
Výsledek hospodaření před zdaněním	145	0	0	-	0	x
Výsledek hospodaření běžného účetního období	-	-	-	-	0	x
Dotace SMFM na investice	0	0	0	x	0	-

Tabulka č. 4 - ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ ZA ROK 2018

v Kč

	Jednotka	Skutečnost rok 2017	Plán rok 2018	Skutečnost k 31. 12. 2018		Plnění v %
		1.	2.	3a	3b	3a:2
Prům. přepočtený počet zaměstnanců	osoby	58,38	58,15	57,99	x	99,72
Tarifní mzdy	Kč	9836	11381	12 571	x	110,46
				Celkem	Zahrn. do pod. mimotar. složek	
Osobní příplatky dle § 131 ZP		935	1 097	1062		96,81
Odměny	Kč	779	390	721		184,87
Příplatky za vedení	Kč	174	188	205	x	109,04
za zastupování	Kč	0	0	0	x	
zvláštní	Kč	0	0	0	x	
Příplatky za práci v noci, S, N, svátky	Kč	264	314	365	x	116,24
Přípl. za práci přesč.	Kč	8	15	36	x	240,00
Přípl. za pohotovost	Kč	0	0	0	x	
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	Kč	1339	1629	1945	x	119,40
Přípustný objem mzd. prostředků	Kč	14072	16 372	18 265	x	111,56
Náklad. mzdy celkem	Kč	13 335	15 014	16 905	x	112,59
Podíl mimotar. složek	%	17,43%	13,07%	14,18%	x	108,56
Fond odměn	Kč	0			x	
Mzd. prostř. včetně FO	Kč	13 335	15 014	16 905	x	112,59
OON	Kč	195	250	206	x	82,40

Tabulka č. 5 - ROZPIS PŘÍSPĚVKŮ, TRANSFERŮ A DARŮ V ROCE 2018

v tis. Kč

Název	Částka	Poznámka
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	12 385	
Dotace z MSK	8 106	
Úřad práce	120	
Dary	5	Finanční a věcné dary FO

Tabulka č. 6 - ROZBOR STRUKTURY MAJETKU A ZDROJŮ DLE ROZVAHY K 31. 12. 2018

v tis. Kč				
č.pol.	Název účtu/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31. 12. 2017	k 31. 12. 2018	Index 2018/2017
1.	Aktiva celkem	12 773 612,65	12 591 867,04	0,99
2.	A. Stálá aktiva	8 314 090,19	7 638 215,73	0,92
3.	I. Dlouhodobý nehmotný majetek			
4.	z toho: nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)			
5.	software (ř. 013)			
6.	ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)			
7.	II. Dlouhodobý hmotný majetek	8 173 999,90	7 526 009,90	0,92
8.	z toho: pozemky (031)	600 609,00	600 609,00	1,00
9.	kulturní předměty (032)			
10.	stavby (021)	5 636 868,00	5 343 864,00	0,95
11.	samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	1 936 522,90	1 581 536,90	0,82
12.	III. Dlouhodobý finanční majetek			
13.	IV. Dlouhodobé pohledávky	140 090,29	112 205,83	0,80
14.	B. Oběživa celkem	4 459 522,46	4 953 651,31	1,11
15.	I. Zásoby	11 683,15	11 899,75	1,02
16.	II. Krátkodobé pohledávky	1 615 640,30	469 656,43	0,29
17.	z toho: odběratelé (311)	844,00	0,00	0,00
18.	krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	279 924,00	201 654,00	0,72
19.	jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	222 771,00	231 686,00	1,04
20.	pohledávky za zaměstnanci (335)	3 463,00	0,00	0,00
21.	náklady příštích období (381)	34 552,60	21 316,43	0,62
22.	příjmy příštích období (385)	80 000,00	0,00	0,00
23.	dohadné účty aktivní (388)	979 085,70	0,00	0,00
24.	pohledávky za ústř. vl. inst.(346)	15 000,00	15 000,00	1,00
25.	IV. Krátkodobý finanční majetek	2 832 199,01	4 472 095,13	1,58
26.	z toho: běžný účet (241)	2 753 507,82	4 381 103,40	1,59
27.	běžný účet FKSP (243)	73 881,19	88 601,73	1,20
28.	Jiné běžné účty (245)	2 703,00	0,00	0,00
29.	peníze na cestě (262)			
30.	pokladna (261)	2 107,00	2 390,00	1,13

č.pol.	Název položky/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31.12.2017	k 31.12.2018	Index 2018/2017
31.	Pasiva celkem	12 773 612,65	12 591 867,04	0,99
32.	C. Vlastní kapitál	10 170 005,51	10 013 239,95	0,98
33.	I. Jmění účetní jednotky	8 953 116,40	7 526 009,90	0,84
34.	z toho: jmění účetní jednotky (401)	7 854 633,21	6 578 160,07	0,84
35.	transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	1 098 483,19	947 849,83	0,86
36.	II. Fondy účetní jednotky	1 072 161,45	2 487 230,05	2,32
37.	III. Výsledek hospodaření	144 727,66	0,00	0,00
38.	D. Cizí zdroje	2 603 607,14	2 578 627,09	0,99
39.	II. Dlouhodobé závazky			
40.	z toho: dlouhodobé úvěry (451)			
41.	III. Krátkodobé závazky	2 603 607,14	2 578 627,09	0,99
42.	z toho: dodavatelé (321)	360 862,45	392 325,28	1,09
43.	zaměstnanci (331, 333)	1 141 918,00	1 174 022,00	1,03
44.	zúčtování s institucemi SZ a ZP (336)	468 354,00	442 972,00	0,95
45.	zdravotní pojištění (337)	200 448,00	189 864,00	0,95
46.	důchodové pojištění (338)			
47.	daň z příjmů (341)			
48.	jiné přímé daně (342)	154 270,00	136 637,00	0,89
49.	daň z přidané hodnoty (343)			
50.	závazky k ústředním rozpočtům (347)			
51.	závazky k územním rozpočtům (349)			
52.	výdaje příštích období (383)	12 636,69	10 914,81	0,86
53.	výnosy příštích období (384)			
54.	dohadné účty pasivní (389)	262 415,00	228 892,00	0,87
55.	ostatní krátkodobé závazky (324, 378)	2 703,00	3 000,00	1,11

Tabulka č. 7 - NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2018

v Kč

Výsledek hospodaření celkem	0
<i>z toho: z hlavní činnosti</i>	0
<i>z doplňkové činnosti</i>	0
Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:	
příděl do fondu odměn	0
příděl do rezervního fondu	0

Tabulka č. 8 - PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2018

v tis. Kč

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace	pečovatelská služba				centrum denních služeb				sociální poradenství			
	fin. plán rok 2018	skutečnost rok 2018	skutečnost rok 2017	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2018	skutečnost rok 2018	skutečnost rok 2017	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2018	skutečnost rok 2018	skutečnost rok 2017	plnění sl.2/sl.1 v %
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
úhrady uživatelů za úkony	2 360	2 479	2 315	105,04								
úhrady uživatelů za pobyt					385	434	380	112,73				
úhrady uživatelů za dovoz	1 250	1 521	1 387	121,68	70	82	75	117,14				
úhrady uživatelů za fakultativní služby	370	515	410	139,19	50	50	48	100,00				
úhrady uživatelů za nájem termojídlonosičů	90	63	93	70,00	0	0	1					
úhrady za půjčované kompenzační pomůcky									670	750	688	111,94
tržby z realitní činnosti - nájmy nebytových prostor												
ostatní (uvést jaké)												
CELKEM	4 070	4 578	4 205	112,48	505	566	504	112,08	670	750	688	111,94

**Tabulka č. 9 - VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ZA ROK 2018**

sociální služba: sociální poradenství (§ 37 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2018	rok 2017	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	500	500	500	500	2 000	2 000	1,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	450	399	350	292	1 491	1 321	1,13
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	342	360	315	262	1 279	1 116	1,15
Počet kontaktů	743	633	606	538	2 520	2 325	1,08
Počet intervencí	234	461	459	433	1 587	980	1,62

sociální služba: pečovatelská služba (§ 40 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2018	rok 2017	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Disponibilní počet hodin	792	800	752	749	3 093	3 022	1,02
Počet klientů celkem (fyzický počet)	446	444	446	440	551	565	0,98
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	446	444	446	440	551	565	0,98
Počet klientohodin celkem	11 040	11 485	12 405	11 353	46 283	41 973	1,10

sociální služba: centra denních služeb (§ 45 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2018	rok 2017	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	18	18	18	18	18	18	1,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	37	36	32	31	43	46	0,93
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	25	28	24	23	30	33	0,91
Počet klientohodin celkem	5 045	4 915	4 840	5 210	20 010	18 111	1,10

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018 O ČINNOSTI CENTRA PEČOVATELSKÉ
SLUŽBY FRÝDEK-MÍSTEK, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE, V OBLASTI
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA č.106/1999 Sb., O SVOBODNÉM
PŘÍSTUPU K INFORMACÍM**

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), **výroční zprávu za kalendářní rok 2018** o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

*a) počet podaných žádostí o informace0
počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0*

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

*rozsudky soudu0
výdaje.....0*

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0

e) počet stížností podaných podle § 16 a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

počet stížností.....1
(anonymní stížnost na neoprávněné poskytování pečovatelské služby – prošetřeno, stížnost neopodstatněná)

f) další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. :

Žadatelům na základě ústně podávaných žádostí poskytujeme informace průběžně.

Frýdek-Místek 2019-01-24

Bc. Eliška Adamová
ředitelka

7 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12 odst. 7

- Veřejnosprávní kontrola na místě dle § 9a zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), provedena Statutárním městem Frýdek-Místek, finančním odborem, MMF-M, proběhla ve dnech **6. - 14. srpna 2018**. Ke shledaným drobnějším nedostatkům jsme bez zbytečného odkladu přijali příslušná nápravná opatření a o jejich přijetí písemně ve stanoveném termínu informovali vedoucí kontrolní skupiny
- Moravskoslezským krajem provedena veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě SMLOUVY o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK na úhradu uznatelných nákladů sociálních služeb proběhla v naší organizaci ve dnech **29.01.2018 – 31.01.2018** se zjištěním, že jsme při čerpání dotace a vyúčtování vyrovnávací platby postupovali v souladu s podmínkami smlouvy a dotačním programem a z uvedených zjištění nevyplývalo porušení rozpočtové kázně podle § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.
- **24.01.2018** byla v naší organizaci, v registrovaných službách : Centrum denních služeb a Pečovatelská služba, Moravskoslezským krajem provedena kontrola poskytování registrovaných sociálních služeb pověřených k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu, na základě smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon se závěrem, že kontrolované služby jsou zajišťovány v parametrech kapacity služeb a rovněž v ostatních definovaných parametrech jsou ke dni provedení kontroly poskytovány v souladu s Krajskou sítí sociálních služeb MSK.

Závěr

Organizace po celý rok 2018 prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb (pečovatelská služba, centrum denních služeb a odborné sociální poradenství) naplňovala svoje poslání vymezeno zřizovací listinou.



Zpracovali: pracovníci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Předkládá: Bc. Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek 26. února 2019